Wrocław, 15 listopada 2013

Regulamin płatności elektronicznych

obowiązujący w Spółce pod firmą Radiotechnika Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Pietrzykowicach, ul. Fabryczna 20, 55-080 Kąty Wrocławskie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081342, NIP 898-001-68-23, REGON 930090316.

Spis treści

I. Postanowienia ogólne 3
II. Dostępne formy płatności 3
III. Procedura płatności elektronicznych 3
IV. Polityka prywatności 3
V. Procedura reklamacyjna 4
VI. Postanowienia końcowe 4

I. Postanowienia ogólne

1. Spółka pod firmą Radiotechnika Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Pietrzykowicach (dalej Spółka) umożliwia swoim Klientom dokonywanie płatności za zamawiane towary w elektronicznej formie bezgotówkowej na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie (dalej Regulamin).
2. Spółka pod firmą eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk jest operatorem procedury płatności elektronicznych.
3. Przy dokonywaniu płatności za pomocą karty płatniczej ewentualne zwroty wpłaconych kwot następują wyłącznie na rachunek bankowy przypisany do danej karty płatniczej.
4. Koszty dostawy zamawianego towaru uzgadniane są indywidualnie z Klientem.

II. Dostępne formy płatności

1. Spółka umożliwia dokonywanie płatności elektronicznych w następujących formach:
   a) karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

III. Procedura płatności elektronicznych

1. Klienci dokonują płatności za pomocą usługi świadczonej przez eCard S.A.
2. Celem skorzystania z płatności elektronicznej Klient oświadcza Spółce o zamiarze skorzystania z płatności elektronicznych przy składaniu zamówienia.
3. Następnie Spółka generuje link do dokonania płatności elektronicznej, który wysyłany jest na wskazany przez Klienta adres e-mail.
4. Celem dokonania płatności elektronicznej Klient winien postępować zgodnie z procedurą wyświetlaną na stronie internetowej, na którą Klient został przekierowany po skorzystaniu z wygenerowanego i przesłanego na adres e-mail Klienta linku.
5. Płatność elektroniczna będzie realizowana wyłącznie w odniesieniu do kart płatniczych, które nie będą zastrzeżone, będą ważne oraz ich wydawca potwierdzi, że Klient posiada dostępne środki na realizację transakcji.
6. Płatności elektroniczne będą realizowane 24 h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych, przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej, siłą wyższą lub brakiem odpowiedzi autoryzacyjnej od wydawcy karty niezależnym od eCard S.A. lub Spółki.
7. Bezpieczeństwo transakcji zapewnia eCard S.A. Płatność odbywa się na zabezpieczonej stronie transakcyjnej eCard S.A.

IV. Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby dokonywania przez Klientów Spółki płatności elektronicznych jest Spółka.

2. Odbiorcą danych osobowych przetwarzanych w związku z płatnościami elektronicznymi jest eCard S.A.
3. Dane osobowe Klientów są zbierane i przetwarzane w celu realizacji umowy o dostawę towarów zawartej przez Spółkę i Klienta.
4. Spółka informuje Klientów o prawie dostępu do treści swoich danych oraz prawie do ich poprawiania na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.,
5. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże odmowa ich udostępniania wiąże się z niemożliwością skorzystania z płatności elektronicznej.

V. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji płatności elektronicznych Klient zgłasza drogą elektroniczną – za pomocą poczty elektronicznej – na adres e-mail: platnosc@radiotechnika.com.pl
2. Reklamacje i zastrzeżenia dotyczące realizacji płatności elektronicznych rozpatrywane są przez Spółkę niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
3. O sposobie załatwienia reklamacji lub zastrzeżenia Klient informowany jest drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie reklamacji lub zastrzeżenia.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczpospolitej Polskiej.

PREZES ZARZĄDU
Marek Dras

ADIOTECHNIKA MARKETING Sp. z o.o.
ietrzykowice, ul. Fabryczna 20
55-080 Kąty Wrocławskie
(071) 327 07 00, fax (071) 327 08 00
ID 930090314